



GT «TRAJECTOIRE HÉLIOS»

HÉLIOS 2 ATTENDU AU TOURNANT



Un GT présidé par les chefs de service du Secteur Public Local (SPL) et des services informatiques (MM Robert et Blanc) a eu lieu le 11 avril dernier. Il avait pour but de nous présenter la **modernisation de Hélios**, dite projet « Hélios 2 », le projet S2ICLOM qui a pour objectif de proposer un **nouveau logiciel compatible pour le SPL dans les collectivités locales ultra marines du Pacifique** (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna) et enfin une **actualité** sur les **applications bancaires de la DGFIP**.

Dans ses propos liminaires, **F.O.-DGFIP** a pris acte de la tenue d'un **GT Hélios, le premier depuis 2011 !** Nous avons également fait part de retours unanimes des utilisateurs sur les **besoins attendus** en termes d'évolution et de modernisation d'Hélios.

Comme lors de la création d'Hélios en 2003/2004, **F.O.-DGFIP** considère primordial d'avoir un vrai spécialiste de la direction de programme, de **faire participer des experts métiers de tous grades et de toute nomenclature sur toute la durée du programme**, tant en amont avec les tests avant mise en production qu'en aval par les priorités des évolutions post-démarrage. Sans ces pré-requis, Hélios 2 pourrait subir le même sort que ROCSP-Part planté en rase campagne.

F.O.-DGFIP soutient un **Hélios 2** qui **doit aller bien au-delà de la résorption de l'obsolescence de l'interface homme machine (IHM)** affectant le parcours des utilisateurs (colorimétrie et résolution des écrans, multiplicité des « clics » etc.). Les points importants et les axes d'évolution nous paraissent devoir être la **fluidité de la dépense** avec l'obligation de tenir compte des exigences de la Cour des comptes sur l'**articulation entre CHD et contrôles a posteriori**. Autre point important, le **recouvrement** pour lequel il faut une **gestion des tiers** efficace mais butant sur le problème de l'identifiant unique. Ces deux points soulevés doivent être traités

et participent de la performance future de Hélios 2. La **massification des budgets** (création des SGC) a rendu cet impératif de fluidification recettes et dépenses nécessaire.

F.O.-DGFIP a aussi évoqué le **secteur hospitalier** où les enjeux sont **gigantesques**.

HÉLIOS 2 ADAPTÉ ENFIN POUR LES SGC ET HOPITAUX !

Le Chef de service SPL confirme l'attente des utilisateurs d'un outil plus performant. Il confirme que ce projet **Hélios 2 embarque l'amélioration de la qualité des tiers**. L'autre co-président (M. Blanc) précise que **les compétences clés** pour la résorption de la dette technique **existent en interne**, tant en maîtrise d'oeuvre qu'en maîtrise d'ouvrage ; ce qui, selon lui, nous rendrait moins dépendants aux aléas budgétaires.

La Direction générale concède que l'IHM est devenue obsolète eu égard aux standards informatiques actuels, c'est pourquoi elle a sollicité la Délégation à la Transformation Numérique (DTNum) pour une **étude ergonomique**. Le rapport final de l'étude d'ergonomie, remis en mars 2023, a alimenté la démarche de modernisation de l'application Hélios lancée en février 2023. Ne se limitant pas à la refonte de l'IHM, cette démarche a aussi pris en considération les améliorations de gestion attendues, mais aussi les contraintes et prérequis techniques à satisfaire.

Il y a eu, selon la Direction générale, beaucoup de **travail avec le réseau pour améliorer les automates** et, contexte RGP aidant, des améliorations des **fonctionnalités du CHD** sont en gestation. Depuis cette année, des travaux sont lancés pour faire évoluer le processus dépense et la gestion des tiers. Les bureaux métiers semblent avoir pris conscience d'**adapter les bases Hé-**

lios à la volumétrie des SGC. Toutes ces évolutions devraient progressivement se mettre en place à partir de 2025.

F.O.-DGFIP a tenu à rappeler à la Direction générale les **problématiques particulières d'Hélios sur le secteur hospitalier** avec le PES ASAP Patients, le CHD Hôpitaux et le module TVAi et ses dysfonctionnements. L'administration a bien noté ces points et signale que le module TVA a évolué ; sur le PES ASAP Patients on se heurte à une volonté de la DGOS de ne pas véhiculer les données de santé et enfin, pour le CHD HOP, un livrable embarquant le contrôle a posteriori sera fonctionnel dans Hélios d'ici fin 2024.

DU NOUVEAU POUR L'OUTRE-MER

Sur le projet S2ICLON, l'administration fait le constat d'une **configuration informatique à bout de souffle** rendant impossible l'arrivée de nouvelles réformes (M57, CFU, RGP) puisque la Nouvelle-Calédonie, Wallis-et-Futuna et la Polynésie française utilisent CLARA et DDPAC.

Ce faisant, le projet S2ICLON repose sur l'achat d'un progiciel répondant aux normes utilisées en comptabilité pour l'adapter au périmètre globalement couvert sous Hélios et aux particularismes locaux. Un **appel d'offres a été lancé** et le projet vise à la **généralisation de l'application cible début 2026**. Le **coût global** à ce jour est estimé à un peu plus d'une **dizaine de millions d'euros sur 4/5 ans**, maintenance comprise.

F.O.-DGFIP a attiré l'**attention sur le coût** et le danger de recourir à un produit pour ensuite l'adapter au périmètre cible ; en effet, il ne faudrait **pas reproduire les aléas financiers générés par CHORUS avec l'adaptation du logiciel SAP**. La Direction semble avoir prévu le coût de la maintenance en affirmant que les modifications possiblement induites par la M57, le CFU et la RGP sont d'ores et déjà prévues et couvertes financièrement ; par contre si de nouvelles modifications hors de ce cadre devaient avoir lieu, elles seraient payantes.

L'ACTIVITÉ BANCAIRE DGFIP CONTRAINTE DE SE MODERNISER

Le dernier thème portait sur l'actualité des applications de tenue des comptes de la clientèle des déposants de fonds au Trésor (DFT). Il y a **nécessité de faire évoluer l'application CEP** de tenue des comptes bancaires pour qu'elle puisse s'adapter :

- au déploiement du **protocole EBICS** d'échange de flux financiers sécurisés aux standards des banques commerciales ;
- à **l'évolution de la norme bancaire** dictée par les instances européennes ;
- à l'obligation faite à l'ensemble des structures bancaires (dont la DGFIP) de mettre en place le **virement instantané**.

CEP s'enrichira de nouvelles fonctionnalités (intégration base clients ECHO), se sécurisera et se modernisera (interface avec d'autres applications et automatisation de traitements).

La banque en ligne **DFTNet**, quant à elle, va être **renouvelée et sécurisée en 2025**.

Citons aussi la **montée en charge progressive de DVPWeb** (modernisation de l'outil DVP actuel) pour les **virements**, le retrait progressif de VIR et DVINT devenus obsolètes et remplacés respectivement par BDF Direct2 et BDF-EVE.

Au sortir de ce GT, F.O.-DGFIP ne partage pas l'optimisme de notre Direction générale qui semble se réfugier derrière les engagements du COM 2023-2027 pour garantir la réelle plus-value technique apportée par Hélios 2. Mais le tournant austéritaire dont nous ne sommes peut être qu'au début permettra t-il à la DGFIP de sauvegarder ses ambitions ?



C'EST
POUR **VOUS**
QU'ON SE BAT !